

重庆市公共租赁住房管理局文件

渝公租房发〔2024〕3号

重庆市公租房管理局关于2023年 下半年房屋管理工作考评结果的通报

中心城区各有关区住房城乡建委（区公租房管理机构），两江新区建设局（区土地房屋征收和住房事务中心），重庆高新区建设局，市级机关公房管理处，机关各处：

根据《市住房城乡建委关于进一步完善市级公租房管理体系的通知》（渝住建保〔2021〕6号）、《重庆市公租房房屋管理考核评价办法》（渝公租房发〔2019〕9号）、《重庆市公租房管理局关于公租房房屋管理和物业服务考核工作的通知》（渝公租房发〔2022〕31号）要求，经对21个市级公租房项目2023下

半年房屋管理工作进行考核评价，排定了考核等次。现将房屋管理考评结果通报如下：

一、综合考评结果

(一) 优秀等次

空港佳园房管中心

碚都佳园房管中心

樵坪人家房管中心

半岛逸景·乐园房管中心

空港乐园房管中心

学府悦园房管中心

九龙西苑房管中心

(二) 良好等次

两江名居房管中心

缙云新居房管中心

幸福华庭房管中心

民心佳园房管中心

金凤佳园房管中心

江南水岸房管中心

云篆山水房管中心

美丽阳光家园房管中心

民安华福房管中心

(三) 合格等次

康庄美地房管中心

龙洲南苑房管中心

城西家园房管中心

康居西城房管中心

城南家园房管中心

希望上述考评为优秀的单位继续保持和发扬良好的工作作风，再接再厉，锐意进取，再创新业绩；其他单位进一步团结拼搏、开拓创新，努力开创房屋管理工作新局面。请各单位对照考评要求和结果，查找差距，以问题为导向，积极整改薄弱环节、重点问题，进一步提升工作效率、服务质量和管理水平。

考核结果将按照考核评价办法规定直接与房屋管理专管经费挂钩。

附件：2023年下半年房屋管理考核薄弱环节及整改要求

重庆市公共租赁住房管理局

2024年3月12日

附件

2023年下半年房屋管理考核薄弱环节及整改要求

序号	管理单位	薄弱环节及整改要求
1	民心佳园 房管中心	1.提升租金收缴率。加强转租出借核查效率，对持续追踪房屋加强复查。 2.加强政策业务培训，提高服务质量，减少信访投诉。 3.加强续租工作管理，督促合同到期的承租人及时办理续租或收回住房，提高审核质量。
2	康庄美地 房管中心	1.提升租金收缴率。 2.提高日常维修整改率，加快专项维修结算办理及应急维修实施进度。 3.优化退付流程，按规定及时退付租金、保证金。
3	康居西城 房管中心	1.加强转租出借核查效率，对持续追踪房屋加强复查。 2.加强矛盾纠纷排查和化解，加强信访接待处置，减少信访投诉。 3.督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。
4	两江名居 房管中心	1.专项维修和应急维修效率不高，结算资料收集和报送不及时，强化专项维修、应急维修工作管理。 2.加强续租工作管理，督促合同到期的承租人及时办理续租或收回住房。 3.督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。
5	民安华福 房管中心	1.加强人员配备及维修管理，加快专项维修工作进度。 2.督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。 3.加强矛盾纠纷排查和化解，加强信访接待处置，减少信访投诉。
6	城南家园 房管中心	1.专项维修效率不高，加强日常维修工作管理，严控维修范围。 2.加强统筹协调，持续做好专项查处工作。 3.加强续租工作管理，督促合同到期的承租人及时办理续租或收回住房，提高审核质量。 4.督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。按规定办理季度结算。
7	云篆山水 房管中心	1.提升租金收缴率。 2.加强日常维修工作管理，提高质保期后维修整改率。 3.督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。

序号	管理单位	薄弱环节及整改要求
8	城西家园 房管中心	1.加强对物业工作管理。 2.督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。 3.加强矛盾纠纷排查和化解。
9	空港乐园 房管中心	督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。
10	九龙西苑 房管中心	督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。
11	樵坪人家 房管中心	提升遵规守约宣传力度。
12	半岛逸景·乐 园房管中心	督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。
13	美丽阳光家 园房管中心	1.提升租金收缴率，严格规范执行清退工作。 2.督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。
14	金凤佳园 房管中心	1.按要求上报审批临时管理用房。 2.督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。 3.按期更新办公电脑病毒库。
15	学府悦园 房管中心	督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。
16	龙洲南苑 房管中心	1.提升租金收缴率。 2.督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。
17	江南水岸 房管中心	1.加强矛盾纠纷排查化解，减少信访投诉。 2.督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。按规定办理季度结算。

序号	管理单位	薄弱环节及整改要求
18	碚都佳园 房管中心	
19	幸福华庭 房管中心	1.提高日常维修整改质效。 2.督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。 3.加强续租工作管理，督促合同到期的承租人及时办理续租或收回住房，提高审核质量。
20	缙云新居 房管中心	督促业务人员规范操作收费系统，确保系统退付数据与财务实退数一致。
21	空港佳园 房管中心	

抄送：各小区房管中心、物业服务中心

重庆市公租房管理局综合处

2024年3月12日印发
